

Universidade de Brasília

Faculdade de Ciência da Informação

Profa. Lillian Alvares

Planejamento

POCCC

- As funções da administração foram definidas por **Fayol** em 1903:
 - **Planejar**
 - Organizar
 - Controlar
 - Coordenar
 - Comandar

Planejamento

- É a **primeira função** administrativa, pois serve de **base** para as demais funções.
- É a que define quais os **objetivos** a atingir e **como** se deve fazer para **alcançá-los**.

Planejamento

- Portanto, Planejar é :
 - Definir os **objetivos** e
 - Escolher o melhor **curso de ação** para alcançá-los.

Definição

- Conceber um **futuro desejado**, bem como os meios reais para lá chegar
- É um processo que **escolhe e organiza ações**, antecipando os resultados esperados.

Define

- O planejamento define:
 1. Aonde se quer chegar
 2. O que deve ser feito
 3. Como
 4. Quando

Possibilita

Planejamento possibilita:

- Perceber a **realidade**
- Avaliar os **caminhos**
- Construir um **referencial** de **futuro**
- **Reavaliar todo o processo** a que o planejamento se destina

Quando fazer?

Planejamento

- Já que se trata de:
 - Processo complicado...
 - ... que consome tempo...
 - ... e dinheiro.

Planejamento

- Recorre-se ao planejamento apenas quando é **realmente necessário**
- Ou quando é satisfatória a relação **custo X benefício**

Planejamento

POR EXEMPLO:

- Novas **situações**
- Objetivos **complexos**
- Atividades que **necessite estar sincronizada em um sistema dinâmico.**

E QUANDO ENVOLVIDO:

- Alto risco
- Alto custo

Características

Características

- É um processo :
 - **Cíclico...**
 - ...que lhe garante **continuidade...**
 - ...havendo uma constante **realimentação** de situações, propostas, resultados e soluções...
 - ... lhe conferindo **dinamismo.**

Planejamento

- Baseado na
 - **Multidisciplinaridade**
 - **Interatividade**
- E por isso,
 - **um processo contínuo de tomada de decisões.**

Planejamento

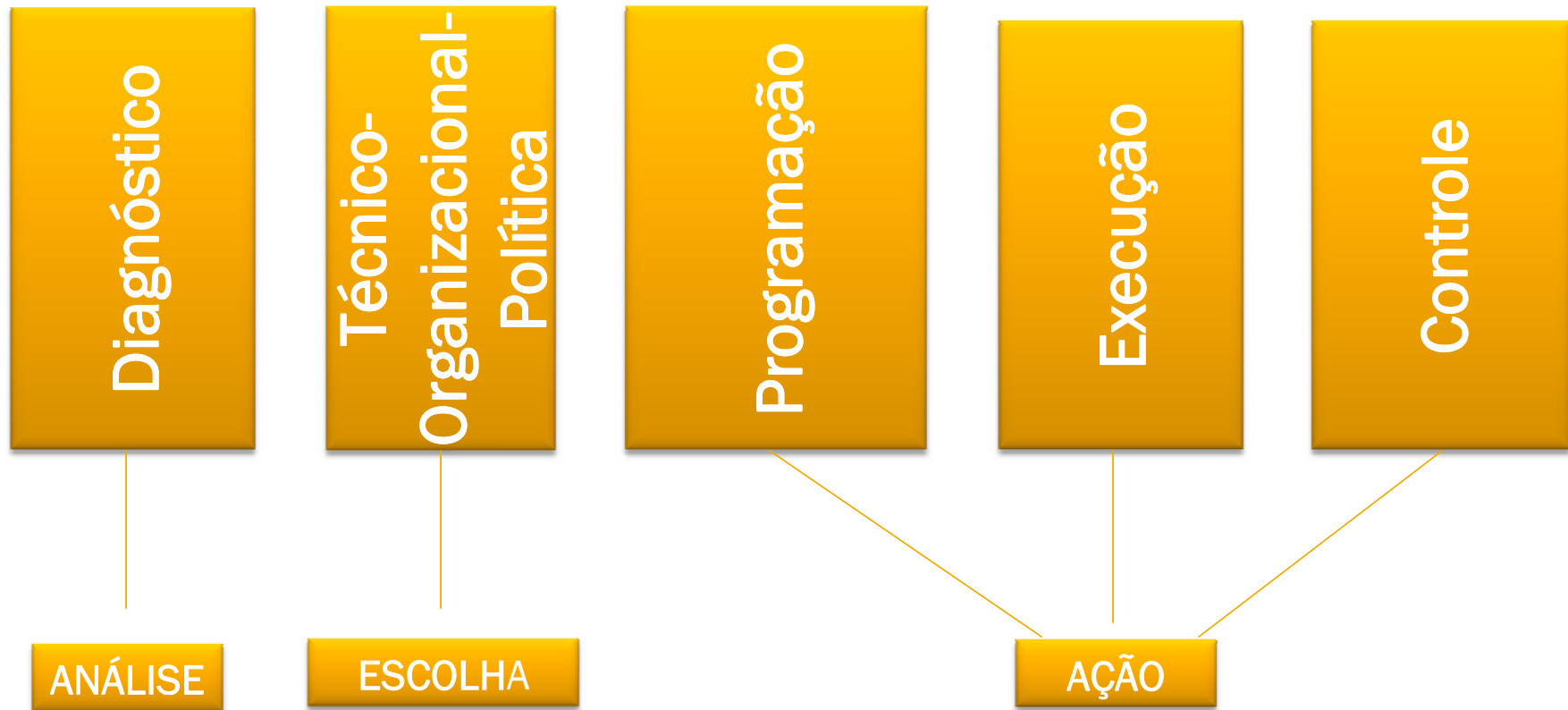


Análise

Escolha

Ação

Planejamento



Planejamento e Futuro

Planejamento

- Planejar é posicionar-se em relação ao **futuro**

Futurologia X Prospeção

Futurologia

PASSADO INDICA TENDÊNCIA

PROSPEÇÃO

FUTURO É ALGO A SER CONSTRUÍDO
A PARTIR DO PRESENTE

Breve evolução do planejamento

Evolução do Planejamento

- 50'
 - Planejamento **Financeiro**: Sistemas Fechados
- 60'
 - Planejamento a **Longo Prazo**: Futuro pode ser melhorado por uma **intervenção** ativa no **presente**

Evolução do Planejamento

- 70'
 - Planejamento **Estratégico**: Análise do Ambiente
(**Sistemas Abertos**)
- 80'
 - Administração **Estratégica: Informação** como
vantagem estratégica

Evolução do Planejamento

- 90'
 - Inteligência Competitiva e Monitoramento Ambiental
- 2000
 - Planejamento com responsabilidade ambiental e social